



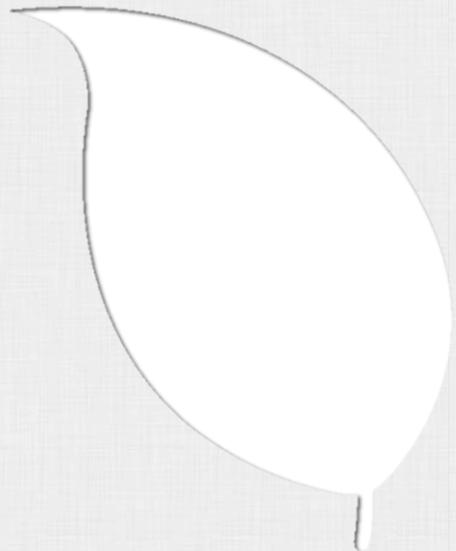
Greenbureau

DOSSIER DE PRESSE

RETROUVEZ TOUS VOS PAPIERS !

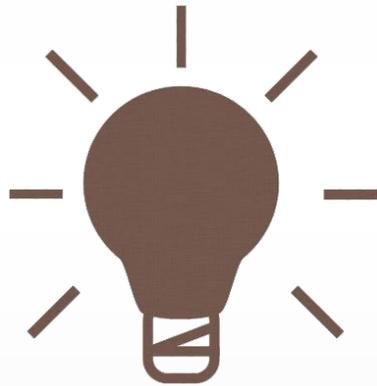


SOMMAIRE



01. Naissance d'une idée p.3
02. Chiffres-clés p.4
03. Retrouvez tous vos papiers ! p.5
04. Comment ça marche ? p.6
05. Le pionnier de la relation client mobile p.7
06. Tous vos papiers sur votre iPhone p.8
07. Vite Ma Hotline : l'appli de tous les services clients p.9
08. L'engagement éco-citoyen p.10
09. Protection des données personnelles p.11
10. Ils nous font confiance p.12
11. Fondateurs p.13
12. Contact p.14

Naissance d'une idée...



Greenbureau propose **le premier service entièrement gratuit de centralisation de factures** pour permettre aux particuliers de retrouver facilement tous leurs papiers.

Créé en juillet 2011 par quatre experts de la relation client et d'Internet, Greenbureau est né à partir de trois constats :

1. Chaque foyer reçoit des factures et relevés de **plus d'une douzaine de fournisseurs**. Avec autant de sites Internet et de mots de passe différents, il est très difficile de dématérialiser toutes ses factures.
2. Les fournisseurs cherchent à **augmenter l'usage** de leurs sites Internet et applications iPhone, mais peu d'entre eux y parviennent vraiment. Plus de 80% de la relation client reste concentrée dans les centres d'appel.
3. Plus de **2,5 milliards de factures papier** sont envoyées chaque année en France. Cela représente une pile d'enveloppes haute comme 100 fois l'Everest, dont la majeure partie part en fumée...

Les fondateurs de Greenbureau ont donc décidé de lancer un service pour à la fois **faciliter la vie** des consommateurs, **réduire les coûts de gestion** des fournisseurs et **préserver l'environnement**.



Greenbureau

Chiffres clés

Le marché



12 milliards d'euros par an dépensés dans les centres d'appels
2,5 milliards de factures papiers envoyées chaque année
1,5 milliard d'euros par an pour expédier les factures papier
15 à 20 fournisseurs de services par foyer français (privés + publics)
45% des internautes perdent leurs identifiants de connexion

Le service



100% gratuit
+100 fournisseurs disponibles
+10 000 arbres plantés
+100 000 utilisateurs
+3 millions de factures rapatriées
4 à 6 fournisseurs ajouté par utilisateur (en moyenne)

La société



12 collaborateurs
300 000 € de chiffre d'affaire prévu en 2013
+500 % de croissance
1 100 k€ euros levés (dont 800k€ auprès de OMNES Capital et 3T Capital)
+9 grandes marques partenaires

Les dates clés

Juillet 2011

Création de la société

Septembre 2011

1^{ère} Levée de fonds : 300 000 €

Mai 2012

Lancement du site Internet

Décembre 2012

2^{ème} levée de fonds : 800 000 €

Janvier 2013

Sortie de l'application iPhone

Mai 2013

Lancement de *Vite Ma Hotline*

Mai 2013

Appli Android Greenbureau



Greenbureau

Retrouvez tous vos papiers !



CENTRALISER SES FACTURES



RETROUVER SES DOCUMENTS



SUIVRE SES DÉPENSES

Un service pratique, sûr et gratuit

Greenbureau propose le premier **service gratuit qui récupère, classe et archive automatiquement sur votre mobile les factures et relevés de plus de 100 fournisseurs** (EDF, GDF, Orange, Axa, MMA, etc.) et services publics (Impôts, Assurance Maladie, CAF, etc.).

Avec Greenbureau, vous ne perdez plus votre temps à trier et classer vos papiers : le service centralise automatiquement toutes vos factures et tous vos relevés ! Vous gérez ainsi très simplement tous vos fournisseurs directement depuis le [site Internet](#) ou l'[application mobile](#) Greenbureau. Vos documents sont accessibles à tout moment, classés par catégorie, par fournisseur et par date.

Vous pouvez aussi ajouter des documents scannés ou pris en photo depuis votre mobile, pour les conserver dans votre espace Greenbureau.

Greenbureau conserve gratuitement pendant 10 ans renouvelables tous vos documents dans un coffre-fort numérique entièrement [confidentiel et sécurisé](#).

Plus de 90 fournisseurs disponibles

Mobile, internet, TV : Orange, Free, SFR, Bouygues, Canal+, Numericable, Virgin, ...

Services publics : Impôts, Assurance maladie, CAF, URSSAF, Pôle emploi, ...

Eau, énergie : EDF, GDF Suez, Direct Energie, Veolia, UEM, Poweo, ...

Assurances : AXA, Allianz, MMA, Matmut, Direct Assurances, MACIF, GMF, ...

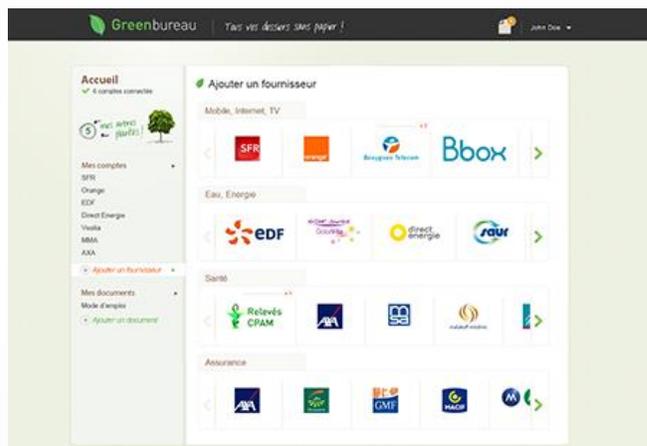
Transport : SANEF, Cofiroute, Vinci, Area, APRR,...



Greenbureau

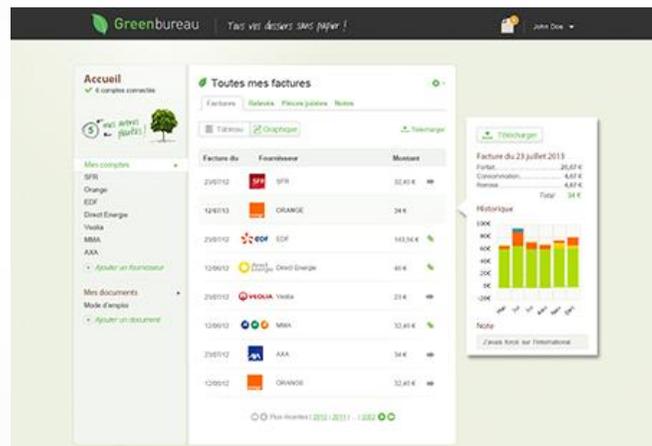
Comment ça marche ?

1. Choisissez vos fournisseurs



Il suffit de s'identifier une fois pour toute auprès de chacun de vos fournisseurs.

2. Retrouvez toutes vos factures



Tous les mois, Greenbureau récupère automatiquement vos nouvelles factures et vos nouveaux relevés.

3. Suivez votre budget



Des outils graphiques vous permettent de suivre très simplement toutes vos dépenses.

Le pionnier de la relation client mobile

Le modèle

En facilitant les relations numériques entre les clients et leurs marques, Greenbureau permet aux grands comptes de réduire leurs coûts de gestion et d'augmenter leur productivité : passage en facture électronique, évitement et lissage d'appels, gestion de compte en ligne, etc.

Les clients

Greenbureau compte aujourd'hui parmi ses clients de grandes marques issues aussi bien des télécom, de l'assurance, de l'énergie ou des services publics, comme : SFR, Numericable, Direct Energie, AG2R La Mondiale ou encore la Mairie de Paris.

Les clients rémunèrent Greenbureau au succès pour ses solutions de réduction des coûts et de développement durable.



...



Le marché

Avec plus de 2 milliards de factures papier envoyées aux foyers français chaque année, la dématérialisation des factures représente à elle seule un enjeu de plus de 1,5 milliard d'euros par an.

Mais Greenbureau vise plus largement tous les actes de relation client, un marché 12 milliards d'euros par an, encore capté à plus de 80% par des centres d'appels.

Tous vos papiers sur votre iPhone

En février 2012, Greenbureau lance son service sur iPhone. En l'espace de trois jours, l'application est téléchargée plus de 15 000 fois et rentre dans le Top 20 de l'App store.

L'application iPhone Greenbureau est disponible en [téléchargement gratuit](#) sur l'App Store.

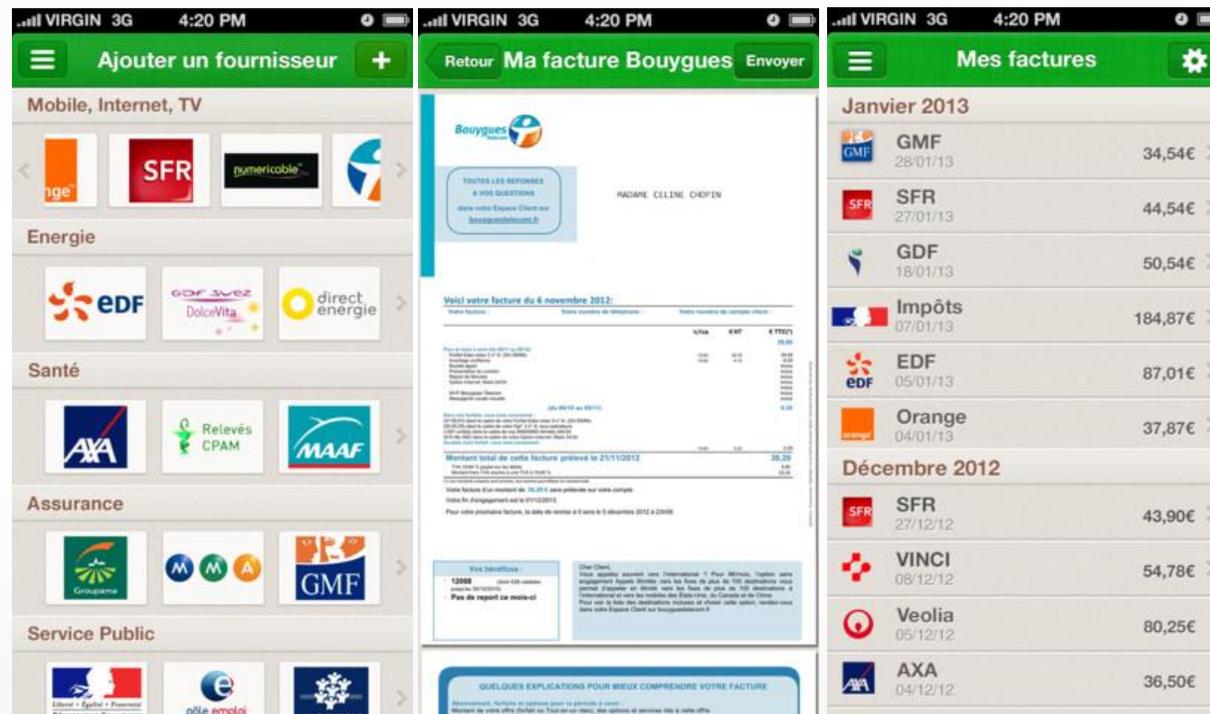
La version Android est déjà en préparation et sera lancée au mois de juin 2013.



(bientôt...)

Lien vers l'application :

<https://itunes.apple.com/fr/app/greenbureau-facture-releve/id589432482>



Greenbureau

Vite Ma Hotline : l'appli de tous les services clients

Vite Ma Hotline est un annuaire interactif qui regroupe 400 marques et plus de 1 200 numéros de services clients. L'application permet de trouver les bons numéros de téléphone, les heures d'ouverture et les meilleures plages horaires pour appeler tous vos services client.

Le service propose des réponses interactives aux questions les plus fréquemment posées pour trouver seul la réponse à son problème.

Cette application vise à éviter les 30% d'appels pour lesquels les utilisateurs trouvent directement une réponse dans l'application et les 15% d'appels mal qualifiés qui aboutissent dans le mauvais service client.

L'application iPhone Vite Ma Hotline est disponible en [téléchargement gratuit](#) sur l'AppStore.



(bientôt...)

Lien vers l'application :

<https://itunes.apple.com/fr/app/vite-ma-hotline-gagner-du/id528596930?>



Greenbureau

L'engagement éco-citoyen



En faisant la promotion de la dématérialisation des factures, Greenbureau s'inscrit dans une démarche éco-citoyenne. En effet, le passage de la facture papier à la facture électronique, soutenue depuis plus de dix ans par l'état français, permet de sauvegarder des ressources naturelles telles que l'eau ou le bois et de réduire les émissions de CO².

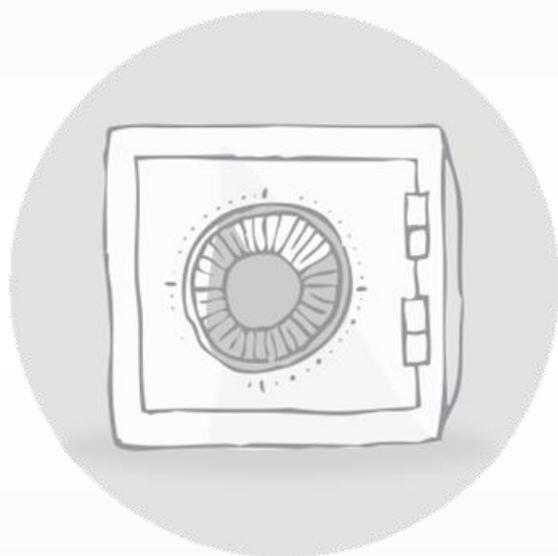
Par ailleurs, en association avec [Trees For The Future](#), le service plante un arbre dès qu'un utilisateur adopte la **facture 100% électronique** auprès de l'un des ses partenaires. Trees for the Future est une association américaine [soutenue par l'ONU](#) pour lutter contre la déforestation et les émissions de gaz à effet de serre.

L'abandon de la facture papier avec Greenbureau a déjà permis la plantation de plus de 10 000 arbres en Afrique, en Asie et en Amérique du Sud.



Greenbureau

Protection des données personnelles



Confidentialité

Greenbureau garantit la confidentialité totale de toutes les informations personnelles de ses utilisateurs. La société [s'engage](#) à ne jamais les transmettre ou les revendre à des tiers.

Par ailleurs, à tout moment, les utilisateurs peuvent effacer ou récupérer l'intégralité de leurs données en un seul clic.

Sécurité

La transmission et le stockage des informations par Greenbureau répondent aux normes les plus strictes en matière de sécurité.

Les meilleurs choix techniques sont faits afin de garantir la sécurité des données : échange des données chiffrées entre le client et le serveur (SSL 256bit), triple sauvegarde des données sur 2 sites géographiques distants, audits anti-intrusion, etc.

Toutes les données sont stockées sur des serveurs dédiés à Greenbureau et hébergés en France par OVH, le leader de l'hébergement web en Europe.



Greenbureau

Ils nous font confiance



OMNES CAPITAL

Dès le départ, les fondateurs de Greenbureau ont été soutenus par d'anciens dirigeants de Neuf Cegetel, parmi lesquels Michel Paulin (ex Directeur Général), qui investissent 300 000 € dans un premier tour de financement en septembre 2011.

En décembre 2012, l'équipe fait entrer au capital deux fonds d'investissement réputés, 3T Capital et Omnes Capital (ex Crédit Agricole Private Equity), qui participent à un second tour de financement à hauteur de 800 000€.

La société a par ailleurs été incubée dix huit mois par Télécom ParisTech, a reçu les labélisations OSEO et JEI et a noué des partenariats avec OVH, Amazon et Microsoft, notamment pour faire la promotion de ses services.



Greenbureau

Fondateurs



Mathieu Delobelle

Président

Ecole des Ponts et Chaussées

Alors Directeur des Opérations du service client SFR, Mathieu constate la réticence des clients à adopter la facture électronique en raison de la multiplication des espaces clients sur Internet. C'est le point de départ de l'aventure Greenbureau.



Frédéric Dermer

Produit & Marketing

X-Télécom

Ancien responsable marketing chez Neuf Cegetel, Frédéric a lancé Menugourmet, un site de gastronomie haut de gamme, puis le Le Camping, premier accélérateur de Start-up en France, chez Silicon Sentier.



Florian Nicourt

Direction technique

EPMI

Expert en systèmes d'information dans le domaine de la relation client, Florian a implanté les premiers « agents virtuels » chez Neuf Cegetel, puis géré toute l'infrastructure télécom et SI des centres d'appels de SFR.



Yan Tamalet

Business development

INSEAD MBA

Serial entrepreneur, ancien de Bain & co, Yan a cofondé Erenis, premier opérateur de fibre optique à Paris revendu à Neuf Cegetel en 2006, puis Menugourmet, un site de gastronomie haut de gamme.



Greenbureau

Contact



CONTACT PRESSE

Frédéric Dermer

frederic.dermer@greenbureau.fr



46-48, rue René Clair - 75 018 Paris
Téléphone : 09 67 27 19 82

